

Wees je bewust van duurzame uitdagingen

AI vergt veel van mensen en de planeet — gebruik bewust

Waarom dit belangrijk is

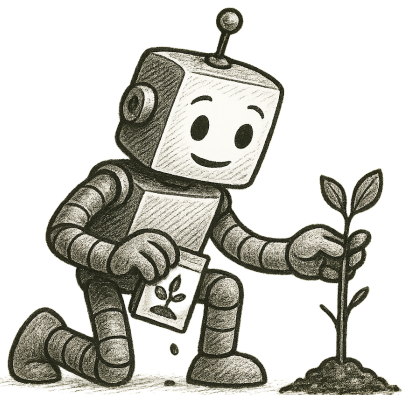
Voorbeelden: Generatieve AI verbruikt veel energie; Training van AI-modellen heeft veel vraagtekens qua copyright en werkomstandigheden; Overdadig gebruik van AI holt eigen denken uit.

Wat je zelf kan doen

Voorbeelden: Gebruik AI alleen bij duidelijke meerwaarde; Vermijd overmatig of zinloos gebruik

Wat je organisatie kan doen

Voorbeelden: Onderzoek en deel use cases waar AI meerwaarde biedt; Adviseer over energie-efficiënte tools; Deel inzichten over energieconsumptie van generatieve AI; Onderzoek de duurzaamheid van software leveranciers die AI gebruiken



Hou werk en privé-gebruik gescheiden

Vermijd dat werkgegevens lekken naar privétools

Waarom dit belangrijk is

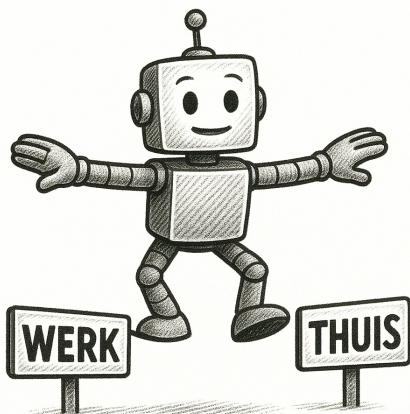
Voorbeelden: Account-mix veroorzaakt datalekken/cross-over; Onbeheerde tools = data buiten controle

Wat je zelf kan doen

Voorbeelden: Gebruik je werkaccount enkel voor werk

Wat je organisatie kan doen

Voorbeelden: Bied veilige werkaccounts voor AI-tools aan; Communiceer helder wachtwoordbeleid



Richtlijn Generatieve AI

Word voldoende ervaren

Word voldoende ervaren

Waarom dit belangrijk is

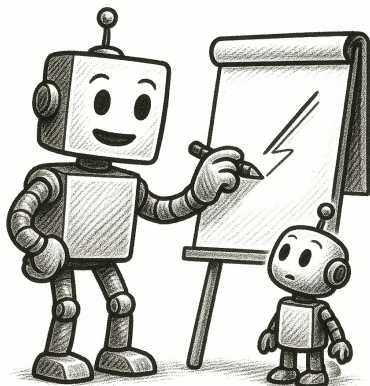
Voorbeelden: Onervarenheid vergroot kans op blunders en datalekken; Slecht gebruik → slechte/onzinnige resultaten; Herkennen wanneer anderen AI gebruiken in samenwerking met jou; Training/vaardigheden worden verplicht.

Wat je zelf kan doen

Voorbeelden: Oefen met verschillende AI-tools; Deel ervaringen met collega's; Volg een korte AI-opleiding

Wat je organisatie kan doen

Voorbeelden: Organiseer interne leersessies; Stimuleer kennisdeling tussen teams



Wees transparant over je gebruik

Duidelijkheid schept vertrouwen

Waarom dit belangrijk is

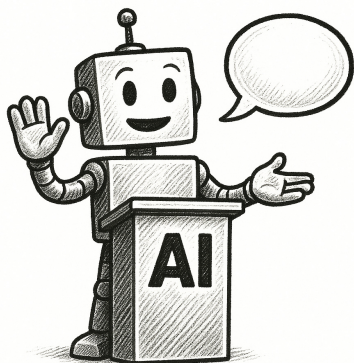
Voorbeelden: Zonder melding: risico op misleiding en vertrouwensverlies; Onheldere verantwoordelijkheid bij fouten; Komende disclosure-plichten (AI Act)

Wat je zelf kan doen

Voorbeelden: Vermeld tegen collega's dat AI werd gebruikt; Vermeld tegen je klant dat AI werd gebruikt; Gebruik een korte disclaimer bij publicatie van beeldmateriaal; Gebruik een korte disclaimer bij publicatie van tekstmateriaal

Wat je organisatie kan doen

Voorbeelden: Voorzie standaardzinnen voor AI-vermelding; Maak transparantie verplicht in interne communicatie; Organiseer training over transparantie bij klanten



Richtlijn Generatieve AI **Voeg zelf nog waarde toe**

AI ondersteunt, vervangt niet

Waarom dit belangrijk is

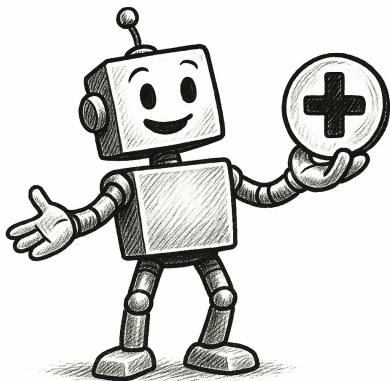
Voorbeelden: Onderscheiden van standaard AI antwoorden; Zelf plezier en trots voelen

Wat je zelf kan doen

Voorbeelden: Geef steeds context/nuance en doelgroep-aanpassing; Gebruik AI als startpunt, niet eindversie;
Bewerk AI-teksten met je eigen kennis; Geef feedback aan AI om te verfijnen

Wat je organisatie kan doen

Voorbeelden: Leg vast dat AI-output altijd nagelezen wordt; Maak kennis en aanpak van organisatie vlot
beschikbaar voor AI tools; Configureer AI-copiloten zo dat de gebruikers verplichten om waarde toe te voegen



Richtlijn Generatieve AI

Dubbelcheck het resultaat

Controleer op fouten, bias en betrouwbaarheid

Waarom dit belangrijk is

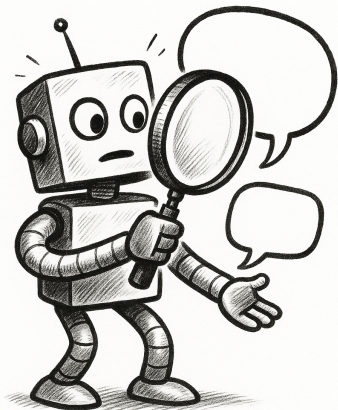
Voorbeelden: Hallucinaties: plausibel maar onjuist; Bias: vooringenomen output; Intransparante herkomst/redeneringen; Niet up-to-date: achterhaalde antwoorden; Beslissingen op misinfo schaden reputatie/organisatie

Wat je zelf kan doen

Voorbeelden: Controleer feiten en bronnen; Let op bias en verzonnen info; Herlees kritisch op logica en juistheid; Gebruik AI niet voor officiële cijfers

Wat je organisatie kan doen

Voorbeelden: Voorzie opleiding 'schrijven met AI'; Stel kwaliteitscontrole in bij publicatie; Voorzie een standaard checklist voor AI-output.



Richtlijn Generatieve AI **Bescherm gevoelige informatie**

Voorkom dataverlies en privacyrisico's

Waarom dit belangrijk is

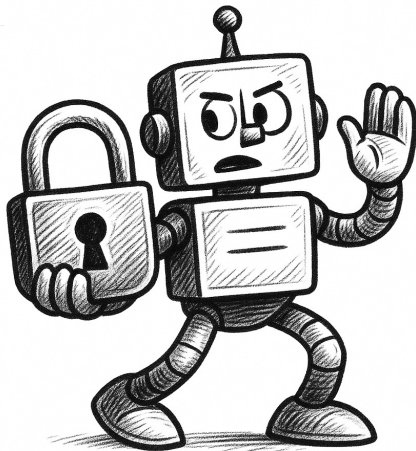
Voorbeelden: Je input kan het model trainen en elders opduiken; Auteursrechtinbreuk door upload van beschermd materiaal; Publieke tool kan je data hergebruiken of claimen; AVG-schending bij delen van persoonsgegevens.

Wat je zelf kan doen

Voorbeelden: Zet datadelen of modeltraining uit in je AI tools; Vermijd namen, dossiers en persoonlijke details; Geen auteursrechtelijk materiaal zonder toestemming; Vraag DPO-advies bij twijfel.

Wat je organisatie kan doen

Voorbeelden: Voorzie professionele versie van AI copilot zoals ChatGPT of Copilot; Geef duidelijke richtlijnen over welke tools wel en niet gebruiken (bv notetakers); Duid DPO aan (Data protection officer); Informeer over 'opt-out' voor modeltraining.



Workshop

Richtlijnen Generatieve AI

Dit is een co-creatieve oefening. Bevraag medewerkers over hoe zij tegenover de AI richtlijnen van Digitaal Vlaanderen staan en stem de richtlijnen zo af op je organisatie.

Bespreek waarom de deelnemers de richtlijn belangrijk vinden en vervolgens welke acties jullie kunnen ondernemen. Zowel persoonlijk als in team.

1. **Stem**

Review individueel alle richtlijnen en stem op wat je het belangrijkste vindt bij elke richtlijn.

Bespreek eerste reacties in groep.

15 min

2. **Bespreek actiepunten in groepjes en vul aan**

Splits op. Elke groep werkt verder op enkele richtlijnen en vult aan welke individuele en persoonlijke acties nuttig zijn.

10 min per richtlijn

3. **Deel in groep**

Iedere groep deelt haar aanbevelingen voor de ganse groep

10 min

